



WORKPLACE BASIC SKILLS: DEALING WITH DIGITALISATION AND AUTOMATIZATION AT THE WORKPLACES

Cäcilia Märki, Leiterin Grundkompetenzen SVEB

June 9th, 2022, EBSN Conference, Vienna

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Agenda

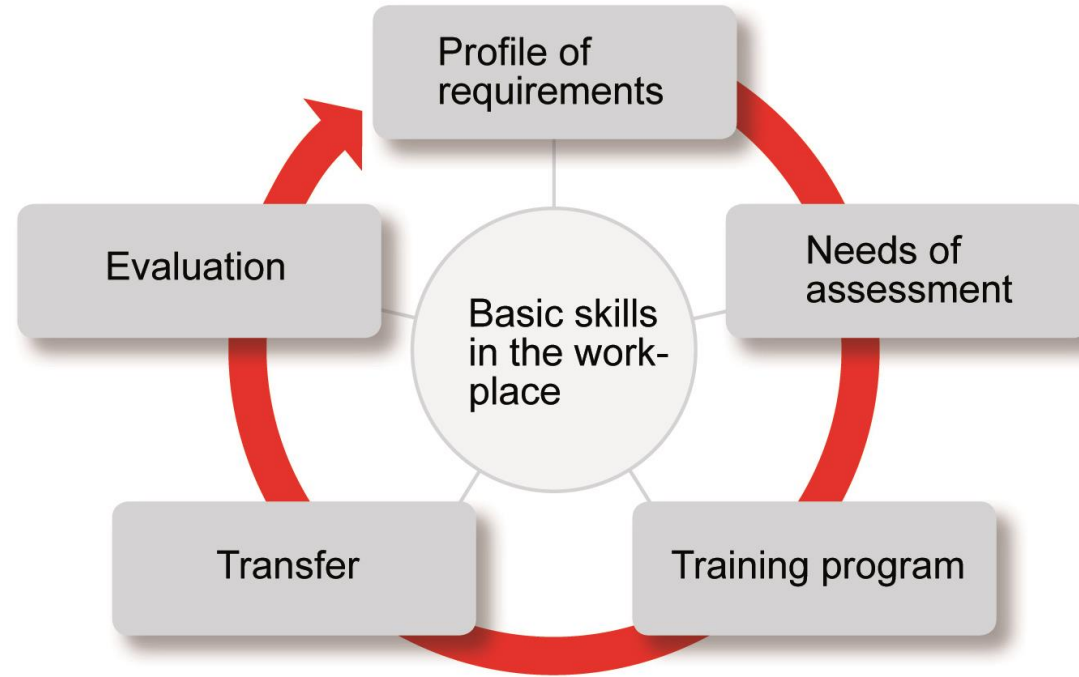
- Workplace Basic Skills in Switzerland / Role of SVEB
- National Funding Program «Einfach besser! ... Am Arbeitsplatz»
- Digital Transformation and Workplace Basic Skills
- Best Practice IKEA and Victorinox

Workplace Basic Skills (WBS) in Switzerland

Starting point for WBS - development of GO Model

- 2/3 of the people with low basic skills are employed
- GO Model: effective learning at the workplace
- 2018 SERI: launch of a national support program of which the GO Modell is methodological basis
- Role of SVEB since 2018
 1. Support of providers to deliver GO
 2. Storytelling

GO Model



Course based requirements of specific workplaces (situations) and learning needs of individual employees

- authentic materials from the workplace
- Transfer tasks

Why does the federal government provide financial support?

- Skills shortage
- Effects of digitalization / automation
- Older employees

How does the federal government provide support?

Eligibility criteria

Companies are applicants

- Basic skills
- 20-40 units
- 3-12 participants
- Working hours

- 3000 CHF lump sum for course development
- 15 CHF per participant/unit

The screenshot shows the 'Einfach Besser' website. The header includes navigation links: ÜBERBLICK, VORGEHEN, STORIES, ANBIETER FINDEN, FINANZIERUNG (highlighted), and KONTAKT. A 'Vorlesen' button is also present. The main content area is titled 'Finanzielle Unterstützung für die arbeitsplatzorientierte Weiterbildung'. It explains that companies can apply for financial support from the Confederation or their canton. A section titled 'KANTONE' lists cantons where companies can apply: Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden, Basel-Stadt, Bern, Schwyz, and St. Gallen. Another section, 'Finanzielle Unterstützung durch den Bund', details the support provided by the Swiss Confederation (SBFI), including a grant of CHF 15 per lesson and a lump sum of up to CHF 3,000. A 'BERATUNG' section provides contact information for the Swiss Confederation and the Swiss Association for Further Education (SVEB).

EINFACH BESSER
LESEN, SCHREIBEN, TECHNISCHE COMPUTER
AM ARBEITSPLATZ.

ÜBERBLICK VORGEHEN STORIES ANBIETER FINDEN **FINANZIERUNG** KONTAKT

Vorlesen

Finanzielle Unterstützung für die arbeitsplatzorientierte Weiterbildung

Sie können als Betrieb selber ein Gesuch zur finanziellen Unterstützung stellen. Das machen Sie entweder beim Bund oder beim entsprechenden Kanton. Alternativ arbeiten Sie mit einem der Branchenverbände oder Organisationen der Arbeitswelt zusammen, die für Sie das Gesuch stellen.

KANTONE

Wenn sich Ihr Betrieb in einem der folgenden Kantone befindet, stellen Sie das Gesuch bei Ihrem Kanton:

- [Appenzell Ausserrhoden](#)
- [Appenzell Innerrhoden](#)
- [Basel-Stadt](#)
- [Bern](#)
- [Schwyz](#)
- [St. Gallen](#)

Finanzielle Unterstützung durch den Bund

Das → Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI subventioniert mit dem Förderschwerpunkt «Einfach besser!... am Arbeitsplatz» Schulungen direkt im Betrieb. Gesuchsteller sind Betriebe, Branchenverbände oder Organisationen der Arbeitswelt. Die finanzielle Unterstützung erfolgt über eine Pauschale von CHF 15 pro Lektion und teilnehmendem Arbeitnehmenden. Bei der Entwicklung einer neuen Massnahme kann unabhängig von deren Länge zudem ein Pauschalbeitrag von bis zu CHF 3'000 geltend gemacht werden.

Welche Bedingungen müssen erfüllt sein?

1. In der Massnahme geht es um die Förderung von Kompetenzen wie Lesen, Schreiben, lokale Sprache, Mathematik oder Umgang mit Informationstechnologien, die für den Arbeitsplatz relevant sind.

BERATUNG

Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI)
Marie-Louise Bartlome
058 467 16 61
weiterbildung@sbfi.admin.ch

Schweizerischer Verband für Weiterbildung SVEB
Cäcilia Märki
044 319 71 58
caecilia.maerki@alice.ch

Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Pascale Mencaccini
031 508 36 17
pm@lesen-schreiben-schweiz.ch

What happened so far?

- 235 applications as of mid-May 2022
 - 2.5 million Swiss francs allocated
 - of which 1.2 million francs paid out
 - 2100 employees were supported
- Corona effect



Drivers of demand for WBS (1)

Digital Skills

Need for new skills driven by digitization of

- HR processes
- production workflows
- E-documentation (e.g. nursing care)

Tabea Rinn, Talent Development Manager at IKEA Switzerland



Drivers of demand for WBS (2)

Language Skills

- Understanding, reading work instructions, team meetings
- Internal communication, idioms and vocabulary for the workplace
- Writing reports
- Production schedules including numbers, times, pictograms, etc.

- Authentic material related to the workplace

- Wolfensberger AG
- Nussbaum AG
- Schwarz AG
- Victorinox AG



Robert Heinzer, Chief Human Resource Officer at Victorinox



Success factors for WBS

- Continuing education culture / Strategic approach to continuing education
- Course well anchored in the company, in-house coordination
- Ensure cooperation with training providers

- Follow-up solutions for further learning

Access to formal vocational qualification for adults

Individual employees have what it takes to enter the vocational certificate for adults.

➤ Supply gap: industry-specific language courses

- Maxon Motors
- Victorinox AG
- Nussbaum AG

Ilona Steiner, Customer Relations Co-Worker at IKEA Dietlikon





All information available at [«Einfach besser! ... am Arbeitsplatz»](#) in German, French and Italian.





LinkedIn-Auftritt folgen:

<https://www.linkedin.com/showcase/%C2%ABein-fach-besser-am-arbeitsplatz%C2%BB>



Schweizerischer Verband für Weiterbildung

SVEB

Oerlikonerstrasse 38

8057 Zürich

Cäcilia Märki

caecilia.maerki@alice.ch

044 319 71 58

www.alice.ch

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning